

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Ezeket a feltételeket Magyarország törvényei szabályozzák.

Jelen ÁSZF tartalmazza a 917.HU (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit az alábbiak szerint:

A Webáruház címe: 917.HU

URL: <https://www.917.hu>

A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai

A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai

Üzemeltető, törvényes képviselő: Linke Rudolf egyéni vállalkozó

Székhely: 1173 Budapest, Csabai út 41. (nem értékesítő hely)

Nyilvántartási szám: 43058922

Bejegyző és nyilvántartó hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala, XVII. Kerületi Hivatala 1173 Budapest 17, Pesti út 163.

Nyilvántartásba történő felvétel napja: 2015.04.09.

Statisztikai számjel: 67063664453123101

Adószám: 67063664-2-42

Közösségi adószám: HU67063664

FELIR (NÉBIH) azonosító: NEBIH1075711721

Bankszámlaszám: OTP 11717009-20202761

IBAN: HU81 1171 7009 2020 2761 0000 0000

SWIFT: OTPVHUHB

Szerződés nyelve: magyar

Ügyfélszolgálat

Kapcsolattartó: Linke Rudolf

Levelezési cím: 1173 Budapest, Csabai út 41.

Telefonszámok:

Hétfő-Péntek, 09:00–17:00 között!

+3670-398-1771

+3670-509-6492

+3620-517-4289

E-mail: info@917.hu, rendeles@917.hu

Működő egyéni vállalkozás ellenőrzésének lehetősége

Egyéni vállalkozók nyilvántartása:

KEKKH: <https://www.nyilvantarto.hu/evny-lekerdezo/>

Közösségi adószám ellenőrzésének lehetősége

VIES Európai Bizottság Közösségi adószám-megerősítés:

http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/?locale=hu

Áruház adatai

Tárhely és domain szolgáltatók

Rackhost Zrt.

6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

info@rackhost.hu

Név: UNAS Online Kft.

Cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

Adószám: 14114113-2-08

Telefon: +36-1-701-0252

E-mail: unas@unas.hu

Megvásárolható termékek, vásárlás módja

A kínált termékek kategóriája: étrend-kiegészítők, háztartási eszközök, elektronikai termékek, ajándéktárgyak, műszaki termékek, szerszámok, elektronikus eszközök és alkatrészek, szerelési segédanyagok, autófelszerelési kiegészítők, szépségápolási, higiéniai, ajándék termékek.

A megjelenített termékek kizárólag online módon vásárolhatók meg, házhozszállítással, kiszállítással csomagpontokra, csomagautomatákba.

Személyes átvételre a weboldalon leadott és online vagy banki átutalással kiegyenlített termékek átvételére van mód, előre egyeztetett időpontban! A helyszínen további vásárlásra és fizetésre nincs lehetőség!

Az általános szerződési feltételek elfogadása

A regisztráció, illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.

Amennyiben a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. Ebben az esetben regisztrációra és megrendelésre sincs lehetőség.

A megrendelés lépései

- A *regisztráció menete*: vásárláshoz a regisztráció nem kötelező! Regisztráció nélkül azonban az állandó, illetve az időszakos kedvezmények nem vehetők igénybe!
- A *kosár használata*. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.
- A *megrendelés összeállítása*. Amennyiben a Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „tovább vásárolok” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés

- X" ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „frissítés/kosár frissítése” ikonra kattint Felhasználó.
 - Felhasználó rögzíti a számlázási és a szállítási címet, kiválasztja a fizetési és szállítási módot. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után Szolgáltató azonnal tájékoztatja Felhasználót az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.
 - *Az adatbeviteli hibák ellenőrzésének és javításának módja.* Az adatok megadását követően Felhasználó a „megrendelés” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti Szolgáltató felé egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.
 - *A megrendelés elküldése.* Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.
 - *A megrendelés visszaigazolása.* Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
- Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.
- **SZÁMLÁZÁS.** Minden megrendeléshez ÁFÁs számla kerül kiállításra, amely e-mail-ben vagy - nyomtatott formában - a csomagolásban kerül elküldésre. Adószámmal rendelkező ügyfelek a megrendelés folyamatában ne felejtsek el megadni az adószámot is!

Az adásvételi szerződés létrejötte

Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelés feldolgozását e-mail-ben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. A megrendelés beérkezéséről szóló automatikus gépi visszaigazolás nem jelenti a megrendelés elfogadását és véglegesítését! A feldolgozásról és véglegesítésről külön tájékoztatás kerül elküldésre. Amennyiben a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt termékeket megvásárolni, a szolgáltatást igénybe venni.

A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttek minősül, és arra a Magyarországon érvényes jogszabályok irányadók. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a Webáruházban bármikor, korlátozás nélkül hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, letöltheti, mentheti, tárolhatja, kinyomtatathatja.

Viszonteladói szerződés kötése külön, más formátumban nem kerül sor. A regisztrációval, az ÁSZF, az Adatkezelési tájékoztató ismeretével és elfogadásával kerül kezdeményezésre. A szerződés a viszonteladói regisztráció manuális elfogadásával, illetve a kedvezmény beállítását követően küldött értesítéssel együtt kerül elfogadásra, létrejötte innen értendő.

Jelen szerződés értelmezésekor szerződésszegésnek minősül az az eset, amikor a Vásárló nem veszi át az általa megrendelt Terméket, valamint elállási szándékát sem jelzi a Vállalkozás felé.

A Vállalkozás és a Fogyasztó (Vásárló) között ugyanis a Honlapon leadott megrendelést követően elektronikus úton kötött adásvételi szerződés jön létre. Ezen szerződés alapján a Fogyasztó (Vásárló) a vételár kifizetésére, a dolog átvételére köteles, valamint köteles együttműködni a Vállalkozással és tájékoztatni őt minden olyan lényeges körülményről, ami a szerződés teljesítésével kapcsolatos (Ptk. 6:215. § és Ptk. 6:62. (1) §).

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt Terméket, úgy a Vállalkozás választása szerint

1. azonnali hatállyal felmondja a szerződést, vagy
2. abban az esetben, ha a második kiszállítási kísérlet sem vezetett eredményre és/vagy a Vásárló nem működött együtt.

A Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy a fentiekben körülírt sikertelen ki-, és visszaszállítási költséget kötbéreként érvényesítse a Vásárlóval szemben.

Amennyiben Ön korábban már a megrendelt Terméket – legalább kettő alkalommal - nem vette át (az elállási jog gyakorlását kivéve), vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza a Vállalkozáshoz, a Vállalkozás a vételár és a kiszállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötheti a megrendelés teljesítését. A Vállalkozásnak jogában áll visszatartani a Termék(ek) átadását, amíg meg nem győződik arról, hogy Ön a Termék árát sikeresen megfizette az elektronikus fizetési megoldás igénybevételével (beleértve azt az esetet, amikor az átutalással fizetett termék esetén a Vásárló tagállama szerinti pénznemben utalja át a vételárat és az átváltás, valamint a banki költségek miatt a Vállalkozáshoz nem érkezik meg a vételár és a szállítási díj alapján meghatározott összeg). A Vállalkozás a vételár kiegészítésére hívja fel a Vásárlót, ha a Termék árának megfizetésére nem teljes mértékben került sor.

A termékek lényeges tulajdonságai

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain. A gyártó és a forgalmazó garántálja ezek folyamatos ellenőrzését, a lehető legpontosabb tájékoztatás érdekében.

A termékfotók a valós és kiszállítandó termékekről készülnek. Amennyiben csak illusztráció áll rendelkezésre, ez minden esetben jól láthatóan feltüntetésre kerül!

A termékek részletes adatainak ismertetése és közlése a lehető legpontosabb figyelemmel történik, azonban előfordulhatnak tévedések és tévesztések. Amennyiben hibát tapasztal, kérjük jelezze ügyfélszolgálatunkon: info@917.hu

Árak

A Webáruházban közzétett árak ÁFÁ-val növelt bruttó, forintban megadott árak.

Külföldről történő megrendelés esetén (külföldi szállítással és teljesítéssel) a webáruházban feltüntetett árak tájékoztató jelleggel értendők! A szállítási (teljesítési) címtől függően, helyi ÁFA tartalommal kerül kiállításra, a díjbekérő számla euróban (EUR) fizetendő. Érvényes EU-s adószám esetén lehetőség van ÁFA nélküli számla kiállítására is (kizárólag külföldi szállítással és teljesítéssel).

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Jelentős eltérésnek minősül – a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően – az adott termék vagy szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív, akár negatív irányban minimum 50%-ban történő eltérés. Tájékoztatjuk azonban a fogyasztókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. §) fogalmát a törvény nem határozza meg.

A előző pontban ismertetett mértékű hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak is azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

Szállítás

A szállítási határidők minden megrendelésnél egyedileg kerülnek megállapításra és visszaigazolásra, elektronikus formátumban (e-mail). Általánosan megállapított, tájékoztató jellegű időhatár:

- hazai gyártású termékeknél (maximum): 3-5 munkanap,
- import termékeknél: 5-10 munkanap (pl. WALSER),
- egyes kézműves, illetve speciális szállítást igénylő termékek esetén 5-14 munkanap.

A szállítás teljesítése függ a futárszolgálatok időszakos túlterheltségétől is.

A termékek átadását a kiszállítást végző szolgáltató a vásárlóval előre egyeztetett időpontban végzi.

A vásárló köteles a kiszállítás időpontjában a csomag(ok) sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A kiszállítás minden esetben futárszolgálattal történik. A szállítmány felvételét követően a megbízott szolgáltató végzi a szállítással kapcsolatos további tájékoztatást.

Külföldi címre történő teljesítés esetén a szállítási díjak euróban (EUR) fizetendők, a szállítási címtől függően kerülnek egyedi megállapításra.

Díjmentes kiszállítás

Bruttó 25 000.- ft fölötti megrendelés esetén a szállítás díjmentes.

MPL (Magyar Posta Logisztika) csomagpontra, csomagautomatába történő szállítás díjszabása

0-24 999 ft = 990.- ft

Utánvét (készpénz vagy bankkártya) kezelési költsége: 490.- ft.

Express One csomagpontra, csomagautomatába történő szállítás díjszabása

0-24 999 ft = 990.- ft

Utánvét (készpénz vagy bankkártya) kezelési költsége: 490.- ft.

Express One házhozszállítás díjszabása

0-24 999 ft = 1490.- ft

Utánvét (készpénz vagy bankkártya) kezelési költsége: 490.- ft.

MPL (Magyar Posta Logisztika) Házhozszállítás díjszabása

0-24 999 ft = 2490.- ft

Utánvét (készpénz vagy bankkártya) kezelési költsége: 490.- ft.

Személyes átvétel a 917.hu átvételi ponton

Személyes átvétel kizárólag az alábbi feltételek szerint lehetséges:

Kizárólag az online megrendelt és kifizetett termék átvételére van lehetőség az átvételi ponton, előre egyeztetett időpontban! Az átvételi ponton kereskedelmi tevékenység nem zajlik, így további vásárlásra sincs mód! A megrendelés módosítására, helyszíni fizetésre itt nincs lehetőség! Cím: 1173 Budapest, Csabai út 41.

FIGYELEM! Azok a személyes átvételre összekészített és félretett megrendelések, amelyek nem kerültek előre kifizetésre, illetve 7 napon belül nem kerülnek átvételre, automatikusan törlésre kerülnek!

Sikertelen csomagátvétel

A kiszállítást végző szolgáltatók az előzetes értesítések kiküldését követően ismételten megkísérlik a kézbesítést, a megrendelővel történő egyeztetést követően másik időpontban, vagy akár átirányítással másik helyszínen. Amennyiben a választott lehetőségek ellenére sem kerül sor a csomag átvételére, az előre vagy online fizetett megrendelések esetén mindenképp jelezze a problémát ügyfélszolgálatunkon, illetve a kiszállítást végző szolgáltatók felé!

Amennyiben utánvétes fizetési móddal rendelt csomag több kísérlet ellenére sem kerül átvételre, amelyről a megrendelő alapos indok nélküli tájékoztatást sem küld, a vállalkozás jogosult kiszámlázni a szerződés teljesítéséhez igénybe vett szállítási és egyéb fölmerülő költségek megtérítését a megrendelő által. Ezek díja a csomag visszaérkezésekor kerülnek megállapításra és kiszámlázásra a megrendelő felé. A díjak megtérítésének elmaradása hivatalos jogi úton kerül beszedésre, amelynek további költségeit az adós köteles megfizetni.

Fizetési módok

Bankkártyás fizetési mód online, garantált biztonsággal: Barion

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Utánvét – készpénz, bankkártya

Utánvétes megrendelés esetén a szállítási költséghez az utánvételi díj még hozzáadódik!

Az utánvét kezelési költsége valamennyi szállítási mód esetén: 490.- ft

A megrendelés véglegesítése és elküldése előtt valamennyi fizetendő díj érthetően és egyértelműen feltüntetésre kerül, összegezve is.

Utánvéttel történő fizetés esetén a megrendelt terméket a csomag átvételekor a kézbesítőnek kell készpénzben vagy bankkártyával kifizetni.

Csomagautomatánál történő átvételkor kizárólag bankkártyával van lehetőség fizetni.

Banki átutalás: előreutalás díjbekérő proforma számla alapján. Ebben az esetben a banki átutalásra a díjbekérő (proforma) számla kiállítása és elküldése után van lehetőség. Semmi esetre se utaljon ezt megelőzően! Külföldről történő megrendelés esetén - jelenleg - kizárólag ez a fizetési mód választható! FIGYELEM! A díjbekérő elküldését követően maximum 7 nap áll rendelkezésre a kiegyenlítésre, ezt követően a megrendelés a díjbekérővel együtt automatikusan törlődik!

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet – Nemzeti Jogszabálytár

§ (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén aa) a terméknek, ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától; b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizenöt napon belül gyakorolhatja. (3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Elállási/Felmondási tájékoztató

Elállási/Felmondási jog

Az Ügyfél (fogyasztó, KKV) 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ügyfél jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ügyfél vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Amennyiben az Ügyfél elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (úrlap kitöltésével, elektronikus úton küldött levél útján vagy akár postai levélben) az alábbi címre: Linke Rudolf, 1173 Budapest, Csabai út 41. vagy az info@917.hu címre.

Ebből a célból felhasználhatja a honlapunkon található elállási nyilatkozat űrlapot is:

ELÁLLÁS űrlap

Ha az Ügyfél emellett dönt, az elállás megérkezését elektronikus levélben haladéktalanul visszaigazoljuk részére. Ügyfél az ügyfélszolgálat felhívásával telefonon is jelezheti elállási szándékát az elállási szándék tudomásul vételét írásban ez esetben is megerősítjük. Ügyfél határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ügyfél eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Ügyfél az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)

Amennyiben több tételt rendelt az Ügyfél és csak egyik terméktől áll el, abban az esetben csak a visszaküldött termék vételára kerül visszatérítésre a szállítási költség nem. Amennyiben a vásárolt termék garanciális javításra a szolgáltató költségén visszaküldésre került, de a termék hibátlan vagy javítható és a vásárló a garanciális folyamat közben a vásárlástól eláll, akkor a termék eredeti szállítási költsége nem kerül visszatérítésre, mivel a termék visszaküldésének költségét a garanciális ügyintézés során a szolgáltató állta, elállás esetén pedig a vásárlót terheli.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ügyfél más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ügyfél nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ügyfél köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A termék postai küldeményként, vagy csomagként küldhető vissza a Szolgáltató részére, utánvételt a Szolgáltató nem teljesít! Az Ügyfél igénybe veheti a Szolgáltató által ajánlott, a Szolgáltató által hivatalosan kiszállításra használt kiszállító cégek egyikét a termék visszajuttatására, ezekről tájékoztatást az Ügyfélszolgálaton, telefonos úton, illetve elektronikus levélben kérhet.

Elállás esetén a visszaküldött csomagokat az Ügyfél minden esetben a Szolgáltatónak köteles visszaküldeni a következő címre:

Linke Rudolf EV - 1173 Budapest, Csabai út 41.

FIGYELEM! A termék visszaküldésének minden költségét az Ügyfél viseli!

A visszaküldendő csomagot ne utánvétes szolgáltatással adja fel!

A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. Elállás esetén a forgalmazó - a magyarországi képviselő közreműködésével - követelheti az Ügyféltől az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését, illetve a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költséget. Ügyfél kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékesítéskor, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Az Ügyfél nem gyakorolhatja elállási jogát:

- amennyiben Ügyfél nem természetes személy
- olyan termék értékesítése esetén, amely az Ügyfél személyéhez kötött, illetve amelyet az Ügyfél utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő (személyre szabott termék), vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.
- hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányára vonatkozó szerződés esetén, ha a csomagolást az Ügyfél felbontotta, valamint
- egészségügyi termékek (pl. borotva, epilátor) ha a csomagolást az Ügyfél felbontotta.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a termék árának visszatérítése előtt a terméket megvizsgálja, és amennyiben az sérült, vagy a szokásos kipróbálásnál nagyobb mértékű használat jeleit mutatja, esetleg szennyezett, vagy hiányos, a visszatérítés összegét csökkentse.

1. Elállási nyilatkozatminta

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet – Nemzeti Jogszabálytár

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: 3

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: 4

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: 5

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Az ügyfélszolgálat adatai:

Kapcsolattartó: Linke Rudolf

Levelezési cím: 1173 Budapest, Csabai út 41.

Telefon: +3670-509-6492 (Hétfő-Péntek, 09:00–17:00 között)

E-mail: info@917.hu

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet – Nemzeti Jogszabálytár

1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm rendelethez

11.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a ...6 hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő...2, de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a ...8 vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

11.3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés/9...10 alapján a ...11 jótállásra köteles.

A KKV-kat abban az esetben illeti meg a kötelező jótállás védelme, ha a vásárlásuk nem továbbértékesítési cézzal történik, hanem saját felhasználásra irányul!

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

12Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

11.4. Gyártói jótállás

Amennyiben az egyes termékekre gyártói jótállások irányadók, úgy ezek a jogszabályi alapon nyújtott kötelező jótállás feltételeit nem írják felül. Kérjük tájékozódjon a termékkel kapcsolatos gyártói jótállás feltételeiről a termék csomagolásán.

11.5. Kötelező jótállás

A jelen pontban foglalt szabályok csak Fogyasztók részére irányadók, amennyiben a 917.hu webáruházban elérhető termékkategóriába tartozó terméke(ke)t vásárolt.

Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a termék meghibásodása esetén értékhátartól függően kettő vagy három év kötelező jótállás terjed ki az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet (a továbbiakban: *Rendelet*) mellékletében felsorolt egyes termékkategóriákba tartozó termékekre.

A sávós jótállási időt az alábbi táblázat szemlélteti:

Eladási értékhatar	Jótállási idő
10 000 - 250 000 Ft	2 év
250 000 Ft fölött	3 év

Jótállási idő kezdete: A jótállási idő a termék Fogyasztó részére történő átadásakor kezdődik.

Jótállási idő vége és tartama: A Rendelet szerinti jótállási idő jogvesztő. A jótállási idő azonban meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Kötelező jótállás esetén a Fogyasztó kijavítás iránti igényét választása szerint az értékesítőnél, vagy a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. Rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha az üzemeltetési helyen a javítás nem végezhető el, úgy a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról az értékesítő, vagy a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat közvetlenül gondoskodik.

Az ügyfélszolgálat adatai:

Kapcsolattartó: Linke Rudolf

Levelezési cím: 1173 Budapest, Csabai út 41.

Telefon: +3670-509-6492 (Hétfő-Péntek: 09:00–17:00 között)

E-mail: info@917.hu

Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja

Írásban történő bejelentés

A vásárló bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónak küldött elektronikus levélben (info@917.hu).

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- vásárló nevét, címét,
- termék megnevezését, vételárát,
- vásárlás időpontját,
- vásárlást igazoló számla számát,
- hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

Kötelező válaszadási idő az üzemeltető részéről: 2 munkanap.

Sérülten érkezett termék esetén fotó készítése javasolt már a kicsomagolást követően.

Hibásan szállított, vagy meghibásodott termék esetén jóváírást biztosítunk, amely banki átutalás formájában történik. Ehhez szükséges a megrendelő (fizető) nevének, illetve a bankszámla számának megadása, ahol a visszautalást fogadni tudja. Semmilyen más adat megadása nem szükséges, amennyiben erre utaló kérést vagy felszólítást tapasztal, utasítsa el és haladéktalanul tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat (info@917.hu)!

Adatvédelem

A webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozóknak (szállító) szükségesesen megadott adatok (szállítási cím, átvevő neve, elérhetősége), amelyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például "log" fájlok formájában, amelyek tartalmazzák a felhasználó IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), amely személyes azonosításra nem használható, kizárólag statisztikai célokra szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett sütik formájában (cookie). A sütik a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, az aktív munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszerének használatához a böngészőjében bizonyos cookie-k használatának engedélyezése szükséges, ezek nélkül egyes funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről minden esetben számlák készülnek, amelyek a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerülnek.

Adatainak módosítását a BELÉPÉS alkalmával bármikor elvégezheti. Itt tetszés szerint módosíthatja a hírlevéllel kapcsolatos igényét, illetve lemondását. A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti.

Adatainak törlését a rendszerből írásban kérheti (info@917.hu).

A vásárló panaszával, észrevételével a következő szervekhez fordulhat

Teendők online jogokkal kapcsolatos problémák esetén

Amennyiben nem elégedett a panaszkezelési eljárásunkkal, akkor jogorvoslatért a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testületek elérhetőségeit az alábbiakban közöljük.

Online megkötött adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogviták rendezése esetén felmerülő kérdésekkel forduljon ide bizalommal:

Magyar Online Vitarendezési Kapcsolattartó Pont:

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság

<https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>

Hasznos tudnivalók

<https://nkfh.gov.hu/hasznos>

FOGASZTÓVÉDELMI PORTÁL:

https://fogasztovedelem.hu/Varia_x/indulo.html

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGEI:

<https://nkfh.gov.hu/bekelteto-testuletek>

Kormányhivatalok elérhetőségei (pdf):

https://cdn.nkfh.gov.hu/static/uploads/kormanyhivatalok_elerhetosegei_c92289cb4d.pdf

Online vitarendezési platform elérhetősége:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

A fogyasztók a területileg illetékes járási hivatalokban tehetik meg bejelentéseiket

Település szerint az [ezen a kormányzati weboldalon](#) találhatóak meg az illetékes járási hivatalok elérhetőségei.

JÁRÁSKERESŐ

Budapest Főváros XVII. kerület Rákosmenti Polgármesteri Hivatal Jegyzője

Cím: 1173 Budapest, Pesti út 165.

Levelezési cím: 1656 Budapest, Pf. 110.

jegyzo@rakosmente.hu

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető Testülete

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

bekelteto.testulet@bkik.hu

Ügyfélkapu

Amennyiben magánszemélyként panaszt szeretne benyújtani a fogyasztóvédelmi hatósághoz, és rendelkezik ügyfélkapus hozzáféréssel, panaszát ügyfélkapun keresztül is benyújthatja.

Elektronikus ügyintézés, fogyasztóvédelmi beadvány, kérelem:

https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=61bf1c56-3705-4710-8d3d-8cfcdc972e26

Pest Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.

Postacím: 1365 Budapest, Pf.: 270.

Telefonszám: +36 1 236-3937, +36 1 236-3978, Telefax: +36 1 236-3956

E-mail: fogyved.pestmegye@pmkh.hu

Európai Bizottság Európai Fogyasztói Központ

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Központi telefonszám: +36-1-459-48-32

Faxszám: +36-1-210-2538

Központi e-mail cím: info@magyarefk.hu

Európai Bizottság Online Vitarendezés

Az Európai Online Vitarendezési (ODR) Platform 2025. július 20-án megszűnt, a rendelet - EU - 2024/3228 - HU - EUR-Lex - elfogadását követően!

1. Törvényi hivatkozások

Elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Jótállás

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

Szerzői jogok

1. évi LXXVI. törvény

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal

összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

1. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

Utolsó módosítás: 2025.10.17.

SZERZŐI JOGOK

Minthogy a szerzői jogi védelem általános jellegű és a szerzőt a mű keletkezésétől fogva megilleti bármilyen külön intézkedés nélkül is, ezért a honlapokon elhelyezett tartalmak (írások, fotók, videók stb.) is a hatálya alá tartoznak. A honlapon való közzétételükhöz a szerző (tulajdonos) hozzájárulása szükséges. A honlap design-ja képzőművészeti alkotásnak minősül, ezért az külön is védelmet élvez. A honlap, mint egyedi összeállítás gyűjteményes műnek számít, és akkor is megilleti a védelem, ha egyes részei, összetevői egyébként nem részesülhetnének védelemben!

A 917.hu domain alatt megjelenített tartalmakra vonatkozó jogvédelem

A 917.hu weboldal (továbbiakban Webáruház) egyes tartalmi elemeinek, úgymint termékfotók, termékleírások felhasználása és közzététele, a jogtulajdonosok (gyártók, beszállítók) írásbeli engedélyével kerülnek felhasználásra. A Webáruházból való további másolásuk és/vagy bármilyen módon való felhasználásukhoz az eredeti jogtulajdonosok nem járultak hozzá! A Webáruház tulajdonosa által végzett módosítások (fotók, ismertető, leírások stb.) szintén az eredeti jogtulajdonosok beleegyezésével történik.

Amennyiben a megállapodások ellenére bármilyen jogsértő módosítást tapasztalnak, kérjük, hogy haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot a *Webáruház* tulajdonosával!

Az egyéb elemi tartalmak: saját tervezésű logók, bannerek, grafikák, elektrográfiai alkotások, szöveges tartalmak, üzletpolitikai szellemiség, kivétel nélkül a *Webáruház* üzemeltetőjének tulajdonában áll.

Ezen tartalmak semmilyen formában való letöltése, másolása, továbbítása, felhasználása sem engedélyezett! A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben foglaltak szerint, kizárólag a *917.hu webáruház* tulajdonosának írásos engedélyével használható fel.

Amennyiben a felhasználással kapcsolatos kérdés merülne fel, a kapcsolattartó írásbeli megkeresése szükséges:

Linke Rudolf
info@917.hu

A *Webáruház* tulajdonosa fenntartja magának a jogot, hogy a méltatlan környezetbe helyezett kapcsolódás ellen kifogást emeljen, illetve annak megszüntetését kezdeményezze.

A felhasználásnak minden esetben meg kell felelnie a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, így különösen a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény, a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény, a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve az Szjt. rendelkezéseinek.

A Felhasználó kötelezettségei

A Felhasználó vállalja, hogy nem hasznosítja a *Webáruház* adatait, tartalmát, a Weboldalt és az ezekből (ezek bármelyikéből) létrehozott származékos művek egyetlen elemét sem, illetve a szellemi tulajdon védelmére vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartja.

Egyéb rendelkezések

A Felhasználó a *Webáruház* használatával elfogadja, hogy a *917.hu webáruház* tulajdonosa nem vállal felelősséget a feltüntetett információk jogosulatlan felhasználásával összefüggésben keletkezett kárért.

IMPRESSZUM

A honlap üzemeltetőjének adatai:

Teljes név: Linke Rudolf egyéni vállalkozó

Rövid név: Linke Rudolf E.V.

Székhely/Számlázási cím/ Postacím: 1173 Budapest, Csabai út 41.

Adószám: 67063664-2-42

EU adószám: HU67063664

Nyilvántartási szám: 43058922

Nyilvántartásba vevő jegyző: Bp. XVII. Polg. Hiv. Szalainé Halász Erzsébet jegyző (2015.04.09.)

FELIR (NÉBIH) azonosító: NEBIH1075711721

Az üzemeltető elérhetőségei:

Telefonszám: +3670-509-6492

E-mail cím: info@917.hu

Tárhelyszolgáltató neve:

Rackhost Zrt. 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Tárhelyszolgáltató e-mail címe:

info@rackhost.hu